

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ pn. „Wystrzałowa Loteria Rybobraniowa”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa loterii** - Loteria będzie prowadzona pod nazwą „Wystrzałowa Loteria Rybobraniowa”.

**2. Nazwa organizatora loterii** - Organizatorem loterii jest Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1, www.cak-zamek.pl.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** - Loteria prowadzona jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471 z późn. zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Rzepinie.

**4. Zasięg loterii** - Loteria jest organizowana na terenie Miasta Krosno Odrzańskie.

**5. Czas trwania loterii** - Loteria zaczyna się w dniu 30 kwietnia 2016 r., a kończy w dniu 22 lipca 2016 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt.16 regulaminu.

**6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** - Sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 30 kwietnia 2016 r., a zakończy w dniu 19 czerwca 2016 r. o godz. 17:30.

### **7. Definicje**

**7.1 Urząd Miasta w Krośnie Odrzańskim** – z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Parkowa 1, 66-600 Krosno Odrzańskie, organizator święta miasta Krosno Odrzańskiego o nazwie „Rybobranie”.

**7.2 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej loterią.

**7.3 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 6 niniejszego regulaminu.

**7.4 Zakup promocyjny** – zakup pocztówki, promującej gminę Krosno Odrzańskie oraz święto miasta Krosno Odrzańskiego o nazwie „Rybobranie”, za cenę 5,00 złotych brutto (słownie: pięć zł 00/100), dokonany w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w punkcie sprzedaży.

Pocztówka składa się z karty pocztowej w formacie 10 x 15 cm i bezpłatnego kuponu promocyjnego. Każda pocztówka wraz z kuponem promocyjnym ma nadany indywidualny unikatowy numer porządkowy - kod. Liczba pocztówek jest ograniczona i wynosi 5 tysięcy sztuk.

**7.5 Punkt sprzedaży** – miejsce w którym można dokonać zakupu promocyjnego oraz w których znajdować się będzie urna promocyjna. W loterii punktami sprzedaży są:

- a) **Kasa Centrum Artystyczno - Kulturalnego „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 30 kwietnia 2016 r. do 18 czerwca 2016 r. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) w godzinach:
- od poniedziałku do piątku 8:30 - 15:00
  - soboty i niedziele 12:00 – 17:00;
- b) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – Biuro, ul. Pułaskiego 3.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 30 kwietnia 2016 r. do 18 czerwca 2016 r. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) w godzinach:
- od poniedziałku do piątku 8:00 – 21:00
  - soboty 9:30-16:00,
- z zastrzeżeniem, że w dniach 1 - 3 maja 2016 punkt czynny w godzinach 12:00 – 18:00.
- c) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – Kręgielnia, ul. Poczтовая 27.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 30 kwietnia 2016 r. do 18 czerwca 2016 r. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) w godzinach:
- od poniedziałku do piątku 9:00 – 21:00;
  - sobota 10:00 – 22:00;
  - niedziela 10:00 – 21:00;
- d) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – targowisko miejskie przy ul. Parkowej w Krośnie Odrzańskim – punkt zlokalizowany w biurze obsługi.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 9 maja 2016 r. do 17 czerwca 2016 r. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 13:00;
- e) **Punkt oznaczony napisem: Loteria Promocyjna** zlokalizowany przed siedzibą Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim, ul Parkowa 1 w dniu 30 kwietnia 2016 r. w godzinach 15:00 – 19:00;
- f) **Dwa punkty oznaczone napisem: Loteria Promocyjna** zlokalizowane na terenie portu rzecznoego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II, w czasie święta miasta pn. „Rybobranie”, tj.:
- w dniu 18 czerwca 2016 r. w godzinach 12:00-21:00,
  - w dniu 19 czerwca 2016 r. w godzinach 10:00-17:30.

**7.6. Dni wolne od pracy – czwartek 26 maja 2016 r.**

**7.7 Urna promocyjna (urny promocyjne)** - zabezpieczony przed otwarciem i przygotowany dla potrzeb loterii pojemnik, przeznaczony do wrzucania do niego przez uczestników kuponów loteryjnych. Urny promocyjne są usytuowane w punktach sprzedaży, w dniach i godzinach wskazanych w pkt. 7.5 regulaminu. Łącznie będzie 6 urn promocyjnych.

**7.8 Zgłoszenie udziału w loterii** - poprzez zgłoszenie udziału w loterii rozumie się spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w niniejszym regulaminie oraz wrzucenie odcinka kuponu loteryjnego do urny.

**7.9 Kupon promocyjny** - formularz zgłoszeniowy do loterii t.j. kupon z indywidualnym niepowtarzalnym numerem porządkowym – kodem, identycznym jak kod umieszczony na zakupionej przez uczestnika pocztówce. Kupon loteryjny są dostępne w formie papierowej w punktach sprzedaży.

**8. Uczestnicy loterii** - W loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. W loterii nie mogą uczestniczyć: organizator oraz członkowie rodziny (przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

**9. Dane osobowe** - Dane osobowe uczestników loterii będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.2135 z późn. zm.). Dane osobowe będą przetwarzane przez organizatora wyłącznie do celów prowadzonej loterii, ogłoszenia wyników i wydania nagród. Każdy z uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1.

**10. Dostępność regulaminu** - Pełna treść regulaminu loterii dostępna jest w biurze organizatora loterii: Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1, w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim, ul. Parkowa 1, w punktach sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5 regulaminu oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.cak-zamek.pl](http://www.cak-zamek.pl) i [www.krosnoodrzanskie.pl](http://www.krosnoodrzanskie.pl).

## **11. ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

### **ZGŁOSZENIE DO LOTERII**

**11.1** Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii powinien:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w dowolnym punkcie sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5,
- odciąć kupon promocyjny od pocztówki i wrzucić go do urny promocyjnej usytuowanej w dowolnym punkcie sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5 regulaminu,
- koniecznie zachować pocztówkę z widniejącym na niej indywidualnym, niepowtarzalnym numerem porządkowym – kodem.

**11.2** Urny promocyjne dostępne w punktach sprzedaży będą otwarte w godzinach otwarcia punktów sprzedaży zgodnie z zapisami pkt. 7.5 regulaminu.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE**

**11.3** Zakup jednej pocztówki uprawnia do złożenia tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii oraz udziału tylko w jednym losowaniu.

**11.4** Zgłoszenie, które zostanie wylosowane zostaje następnie usuwane z puli losów przeznaczonych do dalszego losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.5** Jeden uczestnik może zgłosić się wielokrotnie do loterii. Liczba zgłoszeń ograniczona jest jedynie ilością dokonanych zakupów promocyjnych.

**11.6** Uczestnik przystępując do loterii, powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Wzięcie udziału w loterii oznacza zgodę jej uczestnika na warunki loterii określone niniejszym regulaminem.

11.7 W razie utraty lub zniszczenia pocztówki z unikatowym kodem uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

## 12. NAGRODY W LOTERII

12.1 Wartość całej puli nagród w loterii wynosi 12 150,01 zł brutto (słownie: dwanaście tysięcy sto pięćdziesiąt złotych 01/100).

12.2. Organizator przewidział:

### 1) jedną nagrodę główną

- **kartę podarunkową firmy Sodexo o wartości 5 000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) do zrealizowania w okresie trzech lat w dowolnych punktach sprzedaży realizujących płatności wskazaną kartą. Dodatkowo do nagrody głównej organizator przygotował **dotychczasową nagrodę pieniężną w wysokości 556,00 zł.** (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100). Łączna jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 5 556,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100), przy czym część pieniężna, jaką jest gotówka w kwocie 556,00 zł. (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody.

### 2) jedną nagrodę I-go stopnia

- **iPhone APPLE 5S 16GB Grey EU o wartości 1 699,99 zł** (słownie: jeden tysiąc sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) – 1 sztuka

### 3) dziwięć nagród II-go stopnia

- **rower Kross Hexagon X1 M/19"** limonkowy 2016 **o wartości 1 099,01 zł** (słownie: jeden tysiąc dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 01/100) – 1 sztuka;
- **rower Kross Lea F1 M/19"** biały 2016 **o wartości 1 099,01 zł** (słownie: jeden tysiąc dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 01/100) – 1 sztuka;
- **voucher na 3 dniowy pakiet Romantico dla 2 osób w Hotelu Tanzanit w Jesionce o wartości 599,00 zł** (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – 2 sztuki o łącznej wartości 1 198,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100);
- **kupon podarunkowy do sklepu MEBLOSTYL w Krośnie Odrzańskim o wartości 300,00 zł** (słownie: trzysta złotych 00/100) do wykorzystania do 31 grudnia 2016 r. – 2 sztuki o łącznej wartości 600,00 zł (słownie: sześćset złotych 00/100);
- **kupon podarunkowy do Sklepu Wędkarsko - Zabawkowego Renata Skrzypnik w Krośnie Odrzańskim o wartości 300,00 zł** (słownie: trzysta złotych 00/100) do wykorzystania do 31 grudnia 2016 r. - 1 sztuka;
- **zegarek SmartWatsch SONY 2 Metal Silver o wartości 299,00 zł** (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt złotych 00/100) – 1 sztuka;
- **zegarek SmartWatsch KRUGER&MATZ KM0430 STYLE White o wartości 299,00 zł** (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – 1 sztuka.

## **13. LOSOWANIE**

**13.1** W dniu 19 czerwca 2016 r. o godzinie 18:00 na scenie usytuowanej na terenie portu rzecznoego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II odbędzie się losowanie, które zostanie przeprowadzone pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru.

**13.2** Losowanie odbędzie się spośród wszystkich kuponów wrzuconych do wszystkich 6 urn promocyjnych. Kupony z wszystkich urn zostaną wsypane do wspólnego pojemnika i wymieszane, a następnie ręcznie losowane przez osobę wyłonioną spośród publiczności.

**13.3** Komisja nadzoru po wylosowaniu kuponu promocyjnego zweryfikuje czy dany kupon nie zawiera znamion, o których mowa w pkt. 13.4. W przypadku wylosowania takiego kuponu promocyjnego, uznany będzie on za nieważny a losowanie będzie kontynuowane dalej, aż do momentu wylosowania prawidłowego kuponu promocyjnego.

**13.4** Kupony promocyjne: nieoryginalne, noszące ślady sfałszowania, takie których czytelność została ograniczona - będą traktowane jako nieważne i nie będą brały udziału w loterii. Laureatem będzie uznana tylko osoba posiadająca przy sobie pocztówkę z odpowiednim, identycznym jak wylosowany, unikatowym numerem porządkowym oraz mogąca się okazać dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym, iż jest osoba pełnoletnia.

### **LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD II-GO STOPNIA**

**13.5** Jako pierwsze odbędzie się losowanie laureatów nagród II-go stopnia.

**13.6.** Kolejność losowania nagród będzie przypadkowa. Losy określające przedmiot nagrody, zamknięte w nieprzeźroczystych, identycznych kapsułach, zostaną umieszczone w odrębnym pojemniku. Dwie osoby losujące, wybrane spośród publiczności, w pierwszej kolejności jedna z tych osób wylosuje kapsułę zawierającą informacje o przedmiocie nagrody, a następnie druga osoba wylosuje kupon z unikatowym numerem uprawniającym do odbioru nagrody.

**13.7** Unikatowe numery będą czytane ze sceny trzykrotnie w odstępach trzydziestosekundowych.

**13.8** Uczestnicy loterii zostaną poinformowani o jej wynikach bezpośrednio po przeprowadzeniu losowania, poprzez ustne ogłoszenie za pomocą systemu wzmacniającego dźwięk.

**13.9** Osobista obecność na losowaniu nie jest warunkiem koniecznym przyznania wylosowanej nagrody II-go stopnia.

**13.10** Uczestnicy, których prawidłowe kupony zostaną wylosowane jako pierwszy, drugi, trzeci, czwarty, piąty, szósty, siódmy, ósmy i dziewiąty (miejsca od 1 do 9) zostają laureatami nagrody II-go stopnia.

**13.11.** Informacje o wylosowanych numerach uprawniających do odbioru nagród II-go stopnia oraz terminach i zasadach odbioru nagród nieodebranych w dniu losowania, zostaną umieszczone na tablicy ogłoszeń w siedzibie organizatora i Urzędzie Miasta w Krośnie Odrzańskim oraz na stronach [www.cak-zamek.pl](http://www.cak-zamek.pl) i [www.krosnoodrzanskie.pl](http://www.krosnoodrzanskie.pl). w okresie od 20 czerwca 2016 r. do 25 czerwca 2016 r.

## **LOSOWANIE LAUREATÓW I-GO STOPNIA ORAZ NAGRODY GŁÓWNEJ**

**13.12.** Po przeprowadzeniu losowania laureatów nagród II-go stopnia odbędzie się losowanie laureatów I-go stopnia oraz nagrody głównej.

**13.13.** Unikatowe numery będą czytane ze sceny trzykrotnie w odstępach trzydziestosekundowych.

**13.14.** Uczestnicy loterii zostaną poinformowani o jej wynikach bezpośrednio po przeprowadzeniu losowania, poprzez ustne ogłoszenie za pomocą systemu wzmacniającego dźwięk.

**13.15.** Osobista obecność na losowaniu jest warunkiem koniecznym przyznania wylosowanej nagrody I-go stopnia oraz nagrody głównej.

**13.16.** Uczestnik, którego prawidłowy kupon zostanie wylosowany jako pierwszy zostaje laureatem nagrody I-go stopnia.

**13.17.** Jeżeli wylosowany uczestnik nie zgłosi się do prowadzącego losowanie w ciągu 3 minut od ostatniego wyczytania, wówczas dokonywane jest losowanie kolejnego uczestnika.

**13.18.** Procedura wyłaniania laureatów nagrody I-go stopnia będzie podejmowana maksymalnie 3 razy podczas losowania.

**13.19.** Po wyłonieniu laureata nagrody I-go stopnia nastąpi losowanie laureata nagrody głównej.

**13.20** Do procedury wyłonienia laureata nagrody głównej stosuje się zasady określone w pkt od 13.13 do 13.18.

**13.21** Warunkiem uznania uczestnika za laureata nagrody I-go stopnia oraz nagrody głównej jest:

- a) osobista obecność w trakcie losowania i zgłoszenie się do prowadzącego losowanie w ciągu 3 minut od ostatniego wyczytania indywidualnego kodu,
- b) złożenie oświadczenia o spełnieniu przez laureata warunku wynikającego z pkt 8 regulaminu;
- c) złożenie oświadczenia, że laureat przyjmuje w zależności od wygranej nagrodę I-go stopnia lub nagrodę główną;

## **14. WYDANIE NAGRÓD**

**14.1** Nagrody II-go stopnia zostaną wydane laureatom, którzy zgłoszą się na scenę w trakcie losowania lub w wyznaczonym przez organizatora punkcie zlokalizowanym na terenie portu rzecznoego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II w dniu losowania do godziny 20:00. W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody w dniu losowania zostanie mu ona wydana w siedzibie Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim zgodnie z pkt. 7.1 w okresie od dnia 20 czerwca 2016 r. do dnia 25 czerwca 2016 r. w godzinach 8:00-15:00 (z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy).

**14.2** Nagrody I-go stopnia oraz nagroda główna zostaną wydane w dniu losowania uczestnikom, którzy zgłoszą się do prowadzącego losowanie w czasie określonym w pkt 13.21 lit a).

**14.3** W przypadku odbioru nagrody laureat powinien spełnić następujące warunki:

- okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego ukończenie 18 roku życia;
- okazanie oryginału pocztówki z unikatowym kodem zgodnym z tym z wylosowanego kuponu loteryjnego;
- wypełnienia pokwitowania odbioru nagrody.

**14.4** W przypadku braku możliwości okazania dokumentu potwierdzającego wiek uczestnika, organizator dopuszcza możliwość odebrania nagrody I-go stopnia i nagrody głównej na zasadach określonych w pkt 14.1 po spełnieniu przez niego warunków określonych w pkt 14.3.

**14.5** Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.

**14.6** Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

**14.7** Nagrody, które nie zostaną wydane zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, pozostają w dyspozycji organizatora.

## **15. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII**

**15.1** Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą trzy osoby, w tym osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

**15.2** Organizator opracuje regulamin działania komisji.

**15.3** Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród z podaniem wyników loterii. Każdy uczestnik loterii może zapoznać się z protokołem w siedzibie organizatora: Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek”, 66-600 Krosno Odrzańskie, ul. Szkolna 1.

**15.4** Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata.

## **16. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**16.1** Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać w terminie do 11 lipca 2011 r. na piśmie, za pośrednictwem poczty (listem poleconym) na adres biura organizatora Centrum Kulturalno - Artystyczne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1, 66-600 Krosno Odrzańskie.

**16.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

**16.3** Reklamacje rozpatruje organizator.

**16.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni roboczych. Wszelkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 22.07.2016 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

**16.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **17. PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

**17.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**17.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **18. ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE**

**18.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**19.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471).

**19.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**19.3** Organizator kontaktuje się z uczestnikami tylko i wyłącznie na potrzeby loterii.

**ORGANIZATOR**